

## Vásárlási feltételek (ÁSZF)



### 1. Általános információ

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a <http://ayurvedshop.hu> oldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének feltételeit. A szerződés nyelve magyar. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

<b>Szolgáltató neve:</b>	Pro-SS Kft.
<b>Székhelye:</b>	2310 Szigetszentmiklós, Árpád u. 40.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	13-09-129554
<b>Cégbíróság megnevezése:</b>	Pest megyei Cégbíróság
<b>Elérhetőség:</b>	ayurvedam.hungary@gmail.com
<b>Kapcsolattartó neve:</b>	Madácsi Éva
<b>Telefonszám:</b>	+36 30 990 9407
<b>Adószám:</b>	12938689-2-13
<b>Számlavezető pénzüintézet:</b>	Magnet Bank
<b>Számlaszám:</b>	16200106-11580881
<b>IBAN számlaszám:</b>	HU57 1620 0106 1158 0881 0000 0000
<b>Tárhelyszolgáltató:</b>	Shoprenter.hu Kft. 4028. Debrecen, Kassai út 129. tel. +36-1-234-5011 info@shoprenter.hu

Az Ayurvedshop web-áruházban jelenleg indiai gyógynövény-alapanyagú kozmetikumokat, gyógynövény-alapú indiai ayurvedikus masszázsolajakat, ayurveda italokat, étrendkiegészítőket, különböző natúr termékeket, natúr szárított gyógynövényeket, és egyéb, ehhez a kultúrához igazítható termékeket forgalmazunk. Kínálatunk folyamatosan bővül.

### 2. A Felhasználó/Megrendelő jogai és kötelezettségei

A weboldalon termékbemutató, ill. az összetevőkre vonatkozó leírások találhatóak. A Felhasználó a honlapot regisztráció nélkül bármikor látogathatja, arról információt gyűjthet. A honlapon szereplő

mindennemű információ azonban a Szolgáltató szellemi tulajdona, így azt a Felhasználó más nyilvános helyen, oldalon, interneten csak a Szolgáltató beleegyezésével, vagy a forrás megjelölésével teheti közzé. Ellenkező esetben jogsértésnek tekinthető, és jogi következményeket von maga után.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap felhasználói által tanúsított magatartásért, így a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját viselkedéséért. Ennek értelmében nem nyilváníthat durva, sértő hozzászólást, megjegyzéseket, esetleges – akár negatív – véleményét kizárólag kulturáltan teheti közzé. Amennyiben mégis durva nyilatkozata van, a Szolgáltatónak joga van azt egyrésztől törölni, másrésztől megfelelő hatóságnál följelentést tenni.

A Felhasználó köteles körültekintően figyelni arra, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Szolgáltató által közzétett web-áruházban található kozmetikumok alapanyagai gyógynövények, illetve szükség esetén természetes adalék-, ill. vivő- vagy illatanyagokat tartalmaznak. A masszázsolajok 100 %-ban gyógynövényeket tartalmaznak, melyek adott esetben gyógyhatással is bírnak, de ezek nem helyettesítik a szükséges orvosi ellátást. Ezek a gyógynövények megfelelnek az EU Kozmetikai Rendeletében előírtaknak, engedélyszámmal rendelkeznek. A gyógynövények a legtöbb esetben nem okoznak allergiás tüneteket, de egyéni érzékenység ettől függetlenül egyes összetevőkre előfordulhat. Kérjük, ezt minden esetben jelezzék, illetve orvosi jelentéssel, kétséget kizáróan igazolják azt. Amennyiben a vevő – saját szándékából – kizárja az orvosi ellátást, és ezáltal nem tud igazolást hozni, a Pro-SS Kft. nem vállal felelősséget, és a termék árát sem áll módjában visszatéríteni.

### 3. Vásárlás

A Felhasználó vásárlása csak regisztráció után történhet, az e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, esetlegesen ettől eltérő a szállítási cím, valamint jelszó megadásával. A sikeres regisztrációról e-mailben visszaigazolást küldünk, melyet meg kell erősíteni, és ezután, a jelszavával tud belépni ismét az áruházba. A megrendelési folyamat ezután folytatható. Regisztrációjának törlését e-mailben lehet kérni. Ha ezután ismét vásárolni szeretne, akkor újra kell magát regisztrálnia. A hozzáférési adatainak titokban tartásáért, azok frissítéséért a Felhasználó felelős. Köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén, a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre, melyet a rendszer rögtön küld. Ezt a későbbiekben belépve a saját fiókjába, módosíthatja.

Web-áruházunkban, a regisztráció után on-line tudja megrendelni a termékeket, melyeket kategóriarendszerbe állítottuk, és a menüpontok valamint a keresőmotor segítenek a gyors tájékozódásban. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján is terméket keresni. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája nyílik le. Innen a termékre klikkelve tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon időközönként „Akciós termékek”-et is felteszünk, melyeket különböző kategóriába rendszereztünk: „Bevezető árak” új termékek bevezetése esetén, 1 hónapig érvényesek. A „Mennyiségi kedvezmény” feltételei az adott fül alatt olvashatók. „Időszakos akciók”-kal családi ajándékozást könnyíthetjük meg. A „Termékcsoportok” menüpont esetében néhány termék, általunk

együttesen javasult alkalmazására adunk lehetőséget, kedvező ár mellett. Előfordul, hogy az egy-egy termékre vonatkozó akciót magánál az adott terméknel jelezzük, az akció kezdeti és lejárat dátumával, vagy a kezdeti dátum és a „készlet erejéig” megjegyzéssel. Az Akciók nem vonhatók össze.

#### 4. A kiválasztás folyamata A rendelés elküldése, fizetés

Vásárlási szándék esetén a kiválasztott terméket a „Kosár” ikonra kattintva lehet megvásárolni. A gomb mellett a szükséges darabszám állítható be. Ezután a procedúra automatikusan megy előre. A „kosárban” megtalálható az összes termék, a fizetendő végösszeg, melyet a kosár automatikusan számít ki, valamint a szállítási költség. Itt lehet ellenőrizni a rendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, és itt lehet igény szerint módosítani, javítani esetleg, akár teljesen törölni is. A Megrendelés gombra klikkelve folytatható a vásárlási folyamat. Ha a Megrendelő a végén mindent rendben talált, akkor a „Megrendelés elküldése” gomb segítségével lehet véglegesíteni a rendelést.

Ezután a program a számlázási adatokat kéri. Amennyiben nem változik, akkor csak tovább kell menni, ha változik, akkor ennek megfelelően kell kitölteni az erre vonatkozó rubrikákat. A program ezután a fizetési módhoz továbbítja (részletek a 8. pontban). A rendszer összesíti a rendelést, tartalmazva a megrendelt áru(k) bruttó értékét valamint a csomagszállítás díját. Ha mindent rendben talál, akkor meg kell erősíteni, és a rendszer is visszaigazolja. Ezután lehetősége van még a terméket a Facebook-on megosztani, majd a „tovább” gombbal visszajut a főoldalunkra.

#### 5. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a web-áruházban a termékek mellett találnak. A termékek ára bruttó, zárójelben jelölve a 'nettó + ÁFA' szöveg, és forintban értendők. Nem tartalmazza a szállítási költséget. Nagyobb tétel rendelése esetén a „Mennyiségi Kedvezmény” gombnál tájékozódhat.

Viszonteladók esetében egyéni árakkal dolgozunk.

Ajánlott vásárlót honorálunk: minden ajánlott vásárló első vásárlása után az első vásárlás 10 %-át teljes egészében az ajánló részére, annak következő, teljes áron kiejánlott termék vásárlása esetén jóváírjuk (tehát akciós termékek esetében nem).

Csomagolási díjat általános küldés esetében nem számítunk fel. Díszcsomagolás kérhető, igény szerint, ellenérték fejében. Amennyiben a web-áruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

A Szolgáltató, a piaci igényekhez igazítva, fenntartja az árak változtatásának jogát. A változtatás azonban visszamenőleg nem érvényesíthető. Érvénybe lépése a web-áruházban történő megjelenés napja.

#### 6. A rendelések feldolgozása, visszaigazolás, szerződés létrejötte

A megrendelés leadása elektronikus úton ajánlatkérésnek minősül. Minden rendelésről 24 -48 órán belül e-mailes visszajelzést küldünk, ezzel megkötöttük a Szolgáltató és a Felhasználó között a magyar nyelvű „Szerződés”, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés részletes szabálya a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. Csak nagykorú Vásárlóval kötünk szerződést, ezt a megrendeléssel együtt a Vásárló egyúttal nyilatkozta.

A szerződést iktatjuk, így utólag bármikor hozzáférhető. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módot, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, akkor mentesül ajánlati kötelezettsége alól, és a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

Adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége. A megrendelés Megrendelő általi utólagos módosítására csak írásos formában (pl. e-mail) kerülhet sor.

#### 7. Fizetési feltételek, számla

A következő lehetőségek közül választhat fizetésre: készpénz helyben történő átvételkor a raktárban, vagy viszonteladónál; előre történő banki átutalás; rózsaszín csekk; ill. a futárnak való átvételkor történő fizetés (gyakorlatilag utánvét). Mindegyik esetben a teljes vételárat szállítási költséggel együtt kell kifizetni, futár esetében a küldemény átvételekor készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Előre utalás esetén a csomagot az összeg számlánkon történő megjelenése után küldjük. Amennyiben az összeg 8 munkanapon belül nem érkezik meg, a rendelést töröljük.

A rendelésről papíralapú számlát küldünk.

#### 8. A megrendelt termék kiszállítása, módja, költsége

A szállítási módnál több lehetőség közül lehet választani: a futárszolgálattal házhoz szállítjuk a termékeket. Ennek ideje a megrendelés idején kiválasztható. Kérhető személyes átvétel, ebben az esetben nincs szállítási költség. A megrendelésnél bejelölt, kiszállításra vonatkozó információt a visszaigazoló e-mail-ben is elküldjük. Amennyiben nincs raktáron a rendelt termék, akkor erről tájékoztatjuk a vásárlót, akinek ezután lehetősége van vagy elállni a szerződéstől, vagy továbbra is igényt tartani rá, ebben az esetben a termék raktárba történő érkezésekor rögtön postázzuk azt, és a szállítás díját átvállaljuk. A fizetendő szállítási költséget az áru ellenértékével egy időben, egyszerre kell fizetni.

Szállítási határidő, amennyiben a megrendelés 12.00 h-ig beérkezik, 2 munkanap, más esetben 3 munkanap. Hétvégén érkező megrendelések esetében torlódhat, de 3 munkanapnál több általában nincs. A Szolgáltató - eltérő megállapodás hiányában - a Megrendelés megkötését és a kifizetést követően késedelem nélkül, de legkésőbb tíz napon belül köteles a Vásárlónak kiszállítani a terméket. Késedelmes teljesítés esetén a Fogyasztó póthatáridőt kérhet. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Fogyasztó elállhat a szerződéstől.

A szállítás futárszolgálattal történik. A térítési díj 2 kg-t meg nem haladó megrendelt termék esetében 1.270,- Ft.+ ÁFA / kiszállítás. 2 - 3 kg között 1.500,- Ft. + ÁFA./ kiszállítás.

Esetenként előfordul az 'Akció' fül alatt található „Mennyiségi kedvezmény”-ben szállítási díj átvállalásának jelzése. Ebben az esetben ez érvényes.

Személyes átvétel lehetséges az importőr raktárában: Budapest, XII. Budakeszi út 51. On-line rendelés és készpénzfizetés ellenében, előzetes egyeztetést követően van mód az áru személyes átvételére.

Ún. Pick-pack pont hálózatán irodánk szerződéskötései folyamatban vannak.

#### 9. A megrendeléstől való elállás, a termék visszaküldése.

Az e pontban foglaltak kizárólag természetes személyre vonatkoznak, viszonteladóink, ill. szakmabeliek elállási joga az önálló szerződésben foglaltatik.

A Megrendelő a szerződéstől 14 (tizennégy) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállás jogát a megrendelés elküldése után rögtön gyakorolhatja, a termék kézhezvétele utáni 14 munkanapig. Ha ezzel a jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles a Szolgáltatóhoz eljuttatni (pl. posta, telefax, vagy e-mail). Postai úton, csak *ajánlottan* küldött elállás napjaként a feladás dátumát tekintjük. A Megrendelés és kiszállítás közben történt esetleges írásbeli elállást a Szolgáltató szintén írásban kell, hogy a Megrendelőnek visszaigazolja. Elállás esetén a terméket a Megrendelő köteles visszajuttatni, de azt csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költséget, pl. postaköltség, de ezenfelül egyéb költség nem terheli. Futárszolgálat esetében lehetősége van az árut azonnal visszaküldeni, de a kiszállítási költséget meg kell fizetnie. A Szolgáltató a visszaküldött áru díját csak annak visszavétele után küldi meg a Megrendelő részére, azon módszerben, amiben a Megrendelés fizetése érkezett. Amennyiben a termék nem érkezik meg, a Vásárló feladata hitelt érdemlően bizonyítani, hogy az árut feladta.

A csomag átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a csomag sérülésmentes-e. Ha bármilyen sérülést tapasztal a csomagoláson, a Megrendelő kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy ezután a Megrendelő kizárólag elállási jogával élhet, és a futár távozása után utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni. A Szolgáltató azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a Megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk! Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

## 10. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag a termék hibája (pl. eredeti csomagolás egyértelműen sérült az áru átvételkor) esetén merülhet föl, ebben az esetben a Vásárló kérheti az ár ellenértékének visszatérítését, vagy cseréjét egy másik ugyanolyan, vagy értékben azonos termékre. A visszaküldött, és másik, becserélt termék közti többletár esetében a Vásárlónak ki kell fizetnie a különbözetet. Olcsóbb ár esetében cégünk visszatéríti a különbözetet, vagy levásárolható.

Alkalmazható még a Termékszavatosság akkor, ha a kozmetikum (orvosilag bizonyítottan) allergiás tüneteket okoz.

A termék hibáját a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A Szolgáltató mentesül a Termékszavatossági kötelezettségek alól, ha az alábbiak közül 1 okot bizonyít:

- az árut nem üzleti tevékenysége körében hozta forgalomba
- a hiba a forgalomba hozatal időpontjában nem volt, vagy nem volt felismerhető,
- a termék hibája jogszabály vagy hatósági előírás alkalmazásából ered.

## 11. Panaszkezelés

A Vásárló az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban kizárólag írásbeli panasszal élhet a Szolgáltató elérhetőségein. Szóbeli panasz orvoslása – lehetőség szerint – azonnal történik. Ha ez nem vezet eredményre, Feljegyzés (Jegyzőkönyv) készül, melyet a megfelelő illetékes hatósághoz kell küldeni, s az onnan érkező válasszal együtt 5 évig meg kell őrizni.

Egyéb panaszkezelési felettes szervek:

- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Békéltető Testület
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.